

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

РЕШЕНИЕ № 2

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

27 сентября 2022 г.

г. Ставрополь

По второму вопросу «О совершенствовании качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края по итогам проведения независимой оценки качества в 2021 году»

Заслушав и обсудив выступление исполняющего обязанности директора государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Минераловодский региональный многопрофильный колледж», Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края (далее - Общественный совет по проведению независимой оценки качества), отметил, что по результатам независимой оценки качества в соответствии с рекомендациями по устранению недостатков, выявленных в ходе данной оценки, образовательной организацией были разработаны планы по устранению выявленных недостатков.

В настоящее время план по устранению недостатков выполнен государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Минераловодский региональный многопрофильный колледж» на 85%.

Вместе с тем, следует отметить, что содержательный анализ результатов независимой оценки качества, проведенной в отношении государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Минераловодский региональный многопрофильный колледж» по итогам 2018 и 2021 годов, показал снижение итоговых баллов: с 93,03 в 2018 году до 92,32 баллов в 2021 году. При этом снижение отмечается в части удовлетворенности гражданами условиями оказания услуг организацией по следующим критериям: «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность и вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

На основании вышеизложенного Общественный совет по проведению независимой оценки качества решил:

1. Рекомендовать руководителю государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Минераловодский региональный многопрофильный колледж»:

1.1. Активизировать работу по выполнению плана по устранению недостатков, обратив особое внимание на устранение недостатков, связанных с обеспечением доступности услуг для инвалидов.

1.2. Систематически проводить работу с сотрудниками организации, направленную на повышение уровня удовлетворенности гражданами условиями оказания услуг.

2. Заслушать отчет руководителя государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств» о совершенствовании качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края по итогам проведения независимой оценки качества в 2021 году на очередном заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки качества



В.А.Братусина